

**Modernes
Banking:
online und mobil**

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

RAI Raiffeisenbank
im Kreis Calw
www.raibacalw.de





So einfach geht Online-Banking



Nehmen Sie Ihre Bank mit, wohin Sie wollen!

Als Bank sind wir genauso flexibel und mobil wie Sie: Mit unseren Online- und Mobile-Services führen viele Wege zu Ihrem Konto. Nehmen Sie Ihre Bankgeschäfte selbst in die Hand – einfach, bequem und sicher! Wir sagen Ihnen, wie!

Unsere digitalen Finanzlösungen sind eine optimale Ergänzung zur Genossenschaftlichen Beratung vor Ort. Denn bei allen Vorteilen unseres Online- und Mobile-Angebotes gibt es für manche Finanzthemen einfach keine Alternative zur bedarfsgerechten und ganzheitlichen Beratung.

Wir sind für Sie da – wo und wann Sie uns brauchen.

Bankgeschäfte erledigen rund um die Uhr

Konto umstellen und freischalten

Mit dem Online-Banking der Raiffeisenbank im Kreis Calw erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem über unsere Online-Geschäftsstelle: von zu Hause oder von jedem anderen Ort der Welt aus, rund um die Uhr.

Zugang zu unseren Angeboten und Produkten haben Sie über den Computer oder Laptop, das Tablet oder Smartphone. Dafür erhalten Sie einmalig Ihre persönlichen Zugangsdaten zur Online-Banking-Plattform auf dem sicheren Postweg. Der VR-NetKey ist Ihr persönlicher Benutzername für den Online-Zugang. Zusammen mit Ihrem Kennwort (PIN) haben Sie Zugriff auf alle Konten, für die Sie verfügungsberechtigt sind.

Das sind Ihre Vorteile

- Rund um die Uhr Zugriff auf Ihre Konten
- Bankgeschäfte bequem von unterwegs oder von zu Hause aus erledigen
- Kontobewegungen immer im Blick behalten
- Finanzstatus mit allen Bank- und Verbundverträgen abfragen
- Überall und jederzeit Informationen zu aktuellen Online-Angeboten der Raiffeisenbank im Kreis Calw und ihrer Verbundpartner
- Einfache Beauftragung unserer Servicedienstleistungen
- Direkte Kommunikation mit Ihrem Berater
- Sicherer Austausch von Dateien über das elektronische Postfach



Funktionen im Online-Banking auf einen Blick

 Umsätze anzeigen

 Überweisungen & Daueraufträge ausführen

 Lastschriften zurückgeben

 Konto eröffnen

 Persönliche Daten ändern

 Online-Postfach/
Ihren Berater kontaktieren

 Benachrichtigungsservice z.B. zu
Kreditkartenumsätzen

 Freistellungsauftrag anpassen

 Finanzstatus mit den Produkten
der Verbundpartner

 Finanzmanager: digitales Haus-
haltsbuch

 Serviceaufträge

 Reisegeld bestellen

 Edelmetalle bestellen

 paydirekt Freischaltung

 Wertpapierservices: VR-ProfiBroker
und UnionDepot online

Elektronisches Postfach

Das elektronische Postfach erleichtert die sichere Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem persönlichen Berater bei der Raiffeisenbank im Kreis Calw. Darüber hinaus stellen wir Ihnen im elektronischen Postfach auch digitale Dokumente, Verträge, Auszüge und Wertpapierabrechnungen unserer Verbundpartner Bausparkasse Schwäbisch Hall, Union Investment und R+V Versicherung zur Verfügung.



Ihr Nutzen:

- Nachrichten, Kontoauszüge und Dokumente sind jederzeit online verfügbar.
- Schreiben Sie Mitteilungen direkt über das Postfach an Ihren Berater.
- Dateianhänge tauschen Sie sicher verschlüsselt mit uns aus.
- Alle Dokumente bleiben zehn Jahre im Archiv gespeichert.
- Kein Papierkram und kein Abheften mehr: Sie rufen Ihre Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen und Wertpapierdokumente direkt online im Postfach auf.
- Sie sparen Zeit und Wege und schonen dabei auch noch die Umwelt.



paydirekt

Mit paydirekt bezahlen Sie Ihre Einkäufe im Internet sicher, einfach und bequem. Einzige Voraussetzung: Registrieren Sie Ihr Girokonto für die Nutzung des Bezahlerfahren einmalig und kostenlos direkt in Ihrem Online-Banking.



Serviceaufträge

Zum flexiblen Online-Banking gehören kurze Wege. Ihre Wünsche und Serviceaufträge können Sie jederzeit einfach und direkt an uns übermitteln: – schnell und unkompliziert



- Adresse ändern
- Ersatzkarte bestellen
- Ersatzauszüge bestellen
- Freistellungsauftrag einrichten und ändern
- Handy laden
- Überweisungslimit für das Online-Banking ändern u.v.m.

Bankprodukte online abschließen

Viele Bankprodukte können Sie bereits heute einfach online abschließen, zum Beispiel ein Konto eröffnen, einen easyCredit beantragen, Gewinnsparlose kaufen oder Edelmetalle und Sorten bestellen.



Jetzt Online-Banking freischalten!

Einfach QR-Code scannen, Online-Formular ausfüllen und Zugangsdaten beantragen.

**Überzeugt?
Jetzt freischalten!**

Anmeldung im Online- und Mobile-Banking

Schritt 1:

VR-NetKey

Der VR-NetKey ist Ihr persönlicher Benutzername für den Online-Zugang zu allen Konten, für die Sie verfügungsberechtigt sind. Die 19-stellige VR-Kennung können Sie durch einen selbst gewählten Alias-Benutzernamen ersetzen.

Schritt 2: TAN-Verfahren für das Online-Banking



VR-SecureGo-App

Empfangen Sie Ihre TAN als Push-Nachricht

- TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone/Tablet empfangen
- Gleichzeitige Verwendung der TAN-App VR-SecureGo und der VR-BankingApp auf einem Smartphone/Tablet möglich
- Automatische Übertragung der TAN aus der VR-SecureGo App in die VR-BankingApp

Mehr Information unter
www.raibacalw.de/securego



Sm@rt-TAN photo

TAN mit der optischen Methode erzeugen

- Komfortables Abscannen mit Sm@rt-TAN photo
- TAN-Generator einfach online bestellen oder in Ihrer Geschäftsstelle mitnehmen
- Kosten Sm@rt-TAN photo Generator: 19,00 Euro

Mehr Information unter
www.raibacalw.de/smarrantanphoto



Sm@rt-TAN plus

TAN mit dem Generator manuell erzeugen

- Für jede Transaktion wird mit dem Generator und Ihrer girocard eine einmalige transaktionspezifische Nummer errechnet.
- Bei Sm@rtTAN plus ist nur ein TAN-Generator für verschiedene Bankverbindungen erforderlich
- TAN-Generator einfach online bestellen oder in Ihrer Geschäftsstelle mitnehmen
- Kosten Sm@rt-TAN plus Generator: 10,00 Euro

Mehr Information unter
www.raibacalw.de/smarrantanplus



Behalten Sie Konten und Daten im Auge

Darauf sollten Sie beim Online-Banking achten

Der Zugang zu unseren Online-Angeboten ist sicher. Über unsere neuesten Sicherungsverfahren sind Ihre persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Das bestätigt der TÜV Rheinland mit seinen Zertifikaten.



Unsere Tipps für sicheres Banking




- Geben Sie Ihre PIN und TAN niemals an Dritte weiter.
- Speichern Sie keine persönlichen Zugangsdaten und Passwörter auf Ihrem Computer.
- Schützen Sie sich vor Betrügereien im Internet durch die Installation einer Sicherheitssoftware. Nehmen Sie Sicherheitsaktualisierungen regelmäßig vor.
- Achten Sie auf die richtige Adresse beim Online-Banking. Diese beginnt immer mit „https://“. Geben Sie die Webadresse immer von Hand ein, niemals über den Link in einer E-Mail.
- Folgen Sie keinen Links, die Sie auffordern, Passwörter und PINs weiterzugeben.
- Beenden Sie das Online-Banking sofort nach Ende der Sitzung über die Funktion „Abmelden“.
- Wir erfragen niemals Ihre Zugangsdaten.

Auf dem Laufenden bleiben


Treffen Sie uns in den sozialen Medien – wir freuen uns auf Ihren Like!

Hier erfahren Sie alles: Was uns gerade bewegt, wo Sie unsere Experten treffen, welche Erfolge wir erzielen, wofür wir uns engagieren, welche sozialen Projekte wir unterstützen und vieles andere mehr.

 Mehr Information unter blog.raibacalw.de

Außerdem finden Sie uns natürlich auch auf den Social-Media-Kanälen.

 www.facebook.com/raibacalw

 www.instagram.com/raibacalw

 www.xing.to/raibacalw

 YouTube und Vimeo



Raiffeisenbank im Kreis Calw eG

Untere Torstraße 5


75387 Neubulach


Telefon: 07053 301-0


Telefax: 07053 301-80


E-Mail: info@raibacalw.de


Internet: www.raibacalw.de

 blog.raibacalw.de

 facebook.de/raibacalw

 instagram.com/raibacalw

 xing.to/raibacalw

 Youtube & Vimeo



**Einfach QR-Code scannen
und Follower/-in werden.**